

令和1年度 保護者向け 放課後デイサービス評価 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	新しくできた運動スペースが素敵です。	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4	0		配置基準は満たしておりますが、個々に応じた支援ができるよう研鑽、工夫していきたいと思っております。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	0	0		
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	7	2	0		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	6	0		職員間で意見を出ししやすいよう工夫をしていきたいと考えております。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	2		現在ございません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	3	0		今後とも利用開始時のご説明のほか、面談、支援計画書を通じ日頃の様子を丁寧にお伝えしていきたいと思っております。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0		
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	父母の会があるのですか？	以前懇談会を開催していたものの、参加者が少なく現在行っておりません。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	1	1		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	3	0		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	0		新たにホームページを開設致しました。お知らせのほか、会報ももう少し多く出していければと思っております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1	0		
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0		
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0		定期的に訓練を行いたいと考えております。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	時々の連絡ミスが心配です。いつもお散歩に連れて行ってもらいありがとうございます。	申し訳ございません。気を付けていきたいと思っております。
⑱	事業所の支援に満足しているか	6	3	0		

※アンケートへのご協力ありがとうございました。

令和 元年11月実施